

**Ministerio de Salud**  
**Dirección de Servicios de Salud**  
**Unidad de Evaluación**

**Resultados Nacionales Evaluación de  
la atención integral del I Nivel**

**Encuesta de necesidades  
en salud familiar  
2004**

A satellite view of Earth from space, showing a curved horizon and a satellite in the upper right corner. The text is overlaid on the image.

# Contenido

- **Marco de Referencia**
- **Metodología**
- **Resultados 2004**
- **Conclusiones**

# Marco de referencia

- El concepto de atención integral de la salud desborda los indicadores “objetivos” clásicos de mortalidad, morbilidad y producción de servicios de salud y comprende elementos de:
- *la caracterización de las condiciones de vida de la población,*
- *de la morbilidad sentida,*
- *de la comprensión de las actividades de prevención y promoción de la salud por la población y*
- *de su percepción de los servicios*

# Marco de referencia

- La salud-enfermedad tanto colectiva como la de los individuos, es una parte del todo social.
- Desaparece la falsa dicotomía entre lo social y lo biológico, y se acepta que lo biológico se subordina como parte de la vida social más amplia, pero que también participa como determinante de esa vida y como condicionante decisivo del comportamiento epidemiológico.

# Marco de referencia

- Los procesos de salud enfermedad no se distribuyen al azar en la población
- Existe una distribución social del espacio geográfico
- Los Espacios –Población son espacios homogéneos por condiciones de vida, que permiten relacionar éstas con los procesos colectivos e individuales de salud-enfermedad

# Metodología

## I. Condiciones Materiales de Vida Familiares:

### a) Variable dependiente

- ✓ Nivel educativo Jefe familia , niños menores 15 años que no asisten al sistema educativo
- ✓ Niños menores 12 años que trabajan
- ✓ Tipo de Seguro
- ✓ Hacinamiento
- ✓ Disponibilidad Agua intradomiciliar
- ✓ Disposición de Excretas
- ✓ Tipo de vivienda

### b) Categorías por Necesidades Básicas

- ✓ Necesidades Básicas Satisfechas (NBS)
- ✓ Necesidades Básicas Insatisfechas (NBI)

# Metodología

## II. Calidad de la Atención:

### a) Variable Independiente

- ✓ Calidad de la atención domiciliar
- ✓ Calidad atención prenatal
- ✓ Calidad control crecimiento y desarrollo
- ✓ Calidad Salud de la Mujer
- ✓ Calidad Salud Adulto y Adulto Mayor

### b) % de respuestas positivas y % de negativas, según NBI

# Metodología

## III. Encuesta de Percepción de Morbilidad y Utilización de Servicios:

- ✓ % de personas que se sintieron enfermas (del total)
- ✓ % de personas incapacitadas (de enfermas)
- ✓ % consultaron y % no consultaron (de enfermas)
- ✓ Razones de los que no consultaron (de enfermos)
- ✓ % de los que fueron atendidos (de consultantes)
- ✓ Razones de no atención
- ✓ % de los que les resolvieron el problema (de atendidos)
- ✓ % de los que volverían al lugar de consulta (de atendidos)
- ✓ % opinión buena, % regular y % mala



A decorative horizontal band at the top of the slide, featuring a light purple background with several overlapping, wavy, brushstroke-like lines in a slightly darker shade of purple. A similar, but thinner, decorative line is located at the bottom of the slide.

# RESULTADOS

Evaluación de la atención integral en el I nivel. Encuesta domiciliar:  
Población total encuestada según grupos etáreos y sexo, Costa Rica, 2004.

| Grupos etáreos     | Sexo         |             |              |             | Total        |              | Acumulado |
|--------------------|--------------|-------------|--------------|-------------|--------------|--------------|-----------|
|                    | Masculino    |             | Femenino     |             | N°           | %            | %         |
|                    | N°           | %           | N°           | %           |              |              |           |
| Menores de 1 año   | 66           | 0,7         | 78           | 0,9         | 144          | 1,6          | 1,6       |
| 1 a 4 años         | 428          | 4,7         | 430          | 4,7         | 858          | 9,4          | 10,9      |
| 5 a 9 años         | 570          | 6,2         | 537          | 5,9         | 1.107        | 12,1         | 23,0      |
| 10 a 19 años       | 1.063        | 11,6        | 1.062        | 11,6        | 2.125        | 23,2         | 46,2      |
| 20 a 39 años       | 1.277        | 13,9        | 1.447        | 15,8        | 2.724        | 29,7         | 75,9      |
| 40 a 59 años       | 754          | 8,2         | 753          | 8,2         | 1.507        | 16,4         | 92,3      |
| Mayores de 60 años | 337          | 3,7         | 366          | 4,0         | 703          | 7,7          | 100,0     |
| <b>TOTAL</b>       | <b>4.495</b> | <b>49,0</b> | <b>4.673</b> | <b>51,0</b> | <b>9.168</b> | <b>100,0</b> |           |

Fuente: Direcciones Regionales y Dirección de Servicios de Salud, Ministerio de Salud

Evaluación de la atención integral en el I nivel. Encuesta Domiciliar:  
Distribución de la población encuestada por nacionalidad, Costa Rica 2004

| Nacionalidad                    | N°    | %    |
|---------------------------------|-------|------|
| Costarricense                   | 8586  | 93,7 |
| Otro centroamericano            | 563   | 6,1  |
| Otras                           | 19    | 0,2  |
| Total de la población estudiada | 9.168 | 100  |

Fuente: Direcciones Regionales y Dirección de Servicios de Salud, Ministerio de Salud

Evaluación de la atención integral en el I nivel. Encuesta Domiciliar: Caracterización de insatisfacción de las necesidades básicas, según tipo de carencia, Costa Rica 2004

|   | Nº    | %                |
|---|-------|------------------|
| Total de viviendas encuestadas                          | 2.120 | 100,0            |
| No asistencia a educación menores de 15 años            | 95    | 7,8 <sup>1</sup> |
| Trabajo menores de 12 años                              | 11    | 0,9 <sup>2</sup> |
| Sin agua intra domiciliar                               | 185   | 8,7              |
| Sin servicio disposición de excretas                    | 242   | 11,4             |
| Viviendas Inadecuadas                                   | 400   | 18,9             |
| Muy alta Dependencia económica                          | 422   | 19,9             |
| Alta Dependencia económica                              | 483   | 22,8             |
| Hacinamiento  | 541   | 25,5             |
| Hogares con una o más necesidades básicas insatisfechas | 1276  | 60,2             |

<sup>1</sup> Porcentaje de total de hogares en donde hay menores de 15 años: 1.223

<sup>2</sup> Porcentaje de total de hogares en donde hay menores de 12 años: 1.158

Fuente: Direcciones Regionales y Dirección de Servicios de Salud, Ministerio de Salud

Evaluación de la atención integral en el I nivel. Encuesta Domiciliar: Distribución de jefe de familia según de nivel educativo , Costa Rica 2004

| Nivel educativo             | Nº    | %     |
|-----------------------------|-------|-------|
| No tiene                    | 193   | 9,1   |
| Primaria incompleta         | 659   | 31,1  |
| Primaria completa           | 724   | 34,2  |
| Secundaria incompleta       | 293   | 13,8  |
| Secundaria completa         | 124   | 5,8   |
| Técnicos o univ incompletos | 45    | 2,1   |
| Universitarios completos    | 70    | 3,3   |
| Otros                       | 12    | 0,6   |
| TOTAL                       | 2.120 | 100,0 |

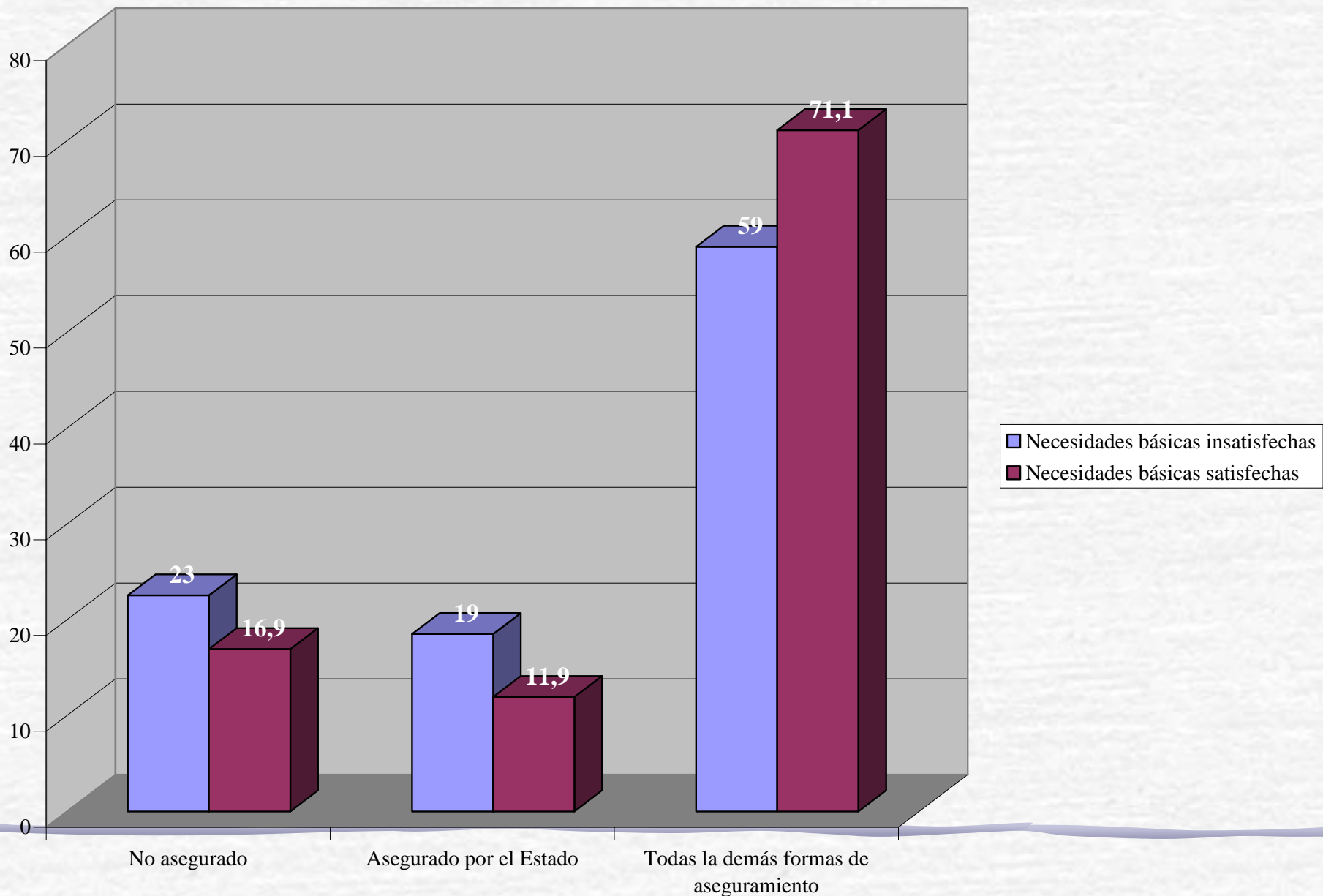
Fuente: Direcciones Regionales y Dirección de Servicios de Salud, Ministerio de Salud

Evaluación de la atención integral en el I nivel. Encuesta Domiciliar: Distribución de tipo de aseguramiento según satisfacción de las necesidades básicas, Costa Rica 2004

| Tipo de Aseguramiento               | Necesidades básicas |              |              |              | Total        |              |
|-------------------------------------|---------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|                                     | Insatisfechas       |              | Satisfechas  |              | N°           | %            |
|                                     | N°                  | %            | N°           | %            |              |              |
| No asegurado                        | 1.327               | 22,5         | 556          | 16,9         | 1.883        | 20,5         |
| Asegurado por el Estado             | 1.090               | 18,5         | 392          | 11,9         | 1.482        | 16,2         |
| Otras formas: estudiante, refugiado | 109                 | 1,9          | 43           | 1,3          | 152          | 1,7          |
| Familiar de pensionado              | 87                  | 1,5          | 95           | 2,9          | 182          | 2,0          |
| Pensionado régimen no contributivo  | 94                  | 1,6          | 75           | 2,3          | 169          | 1,8          |
| Pensionado regímenes contributivos  | 58                  | 1,0          | 95           | 2,9          | 153          | 1,7          |
| Familiar de asegurado directo       | 2.145               | 36,4         | 1.241        | 37,8         | 3.386        | 36,9         |
| Asegurado directo cuenta propia     | 186                 | 3,2          | 170          | 5,2          | 356          | 3,9          |
| Asegurado directo convenio          | 105                 | 1,8          | 58           | 1,8          | 163          | 1,8          |
| Asegurado directo asalariado        | 659                 | 11,2         | 541          | 16,5         | 1.200        | 13,1         |
| Desconocido                         | 26                  | 0,4          | 16           | 0,5          | 42           | 0,5          |
| <b>TOTAL</b>                        | <b>5.886</b>        | <b>100,0</b> | <b>3.282</b> | <b>100,0</b> | <b>9.168</b> | <b>100,0</b> |

Fuente: Direcciones Regionales y Dirección de Servicios de Salud, Ministerio de Salud

# Evaluación de la atención integral en el I nivel. Encuesta Domiciliar: Distribución de tipo de aseguramiento según satisfacción de las necesidades básicas, Costa Rica 2004



# CALIDAD DE LA RESPUESTA EN SALUD





Evaluación de la atención integral en el I nivel. Encuesta Domiciliar: Antecedentes de visita domiciliar por ATAP según satisfacción de las necesidades básicas, Costa Rica 2004

| Visita Domiciliar | Necesidades básicas |              |             |              | Total        |              |
|-------------------|---------------------|--------------|-------------|--------------|--------------|--------------|
|                   | Insatisfechas       |              | Satisfechas |              |              |              |
|                   | N°                  | %            | N°          | %            | N°           | %            |
| Sí                | 796                 | 62,4         | 541         | 64,1         | 1.337        | 63,1         |
| No                | 455                 | 35,7         | 283         | 33,5         | 738          | 34,8         |
| Desconocido       | 25                  | 2,0          | 20          | 2,4          | 45           | 2,1          |
| <b>TOTAL</b>      | <b>1.276</b>        | <b>100,0</b> | <b>844</b>  | <b>100,0</b> | <b>2.120</b> | <b>100,0</b> |

Fuente: Direcciones Regionales y Dirección de Servicios de Salud, Ministerio de Salud

Evaluación de la atención integral en el I nivel. Encuesta Domiciliar:  
 Visitas domiciliarias efectivas reportadas por región de salud, Costa Rica 2004

| Región            | Visita domiciliar |             |            |             |             |            | Total        |              |
|-------------------|-------------------|-------------|------------|-------------|-------------|------------|--------------|--------------|
|                   | Sí                |             | No         |             | Desconocido |            | N°           | %            |
|                   | N°                | %           | N°         | %           | N°          | %          |              |              |
| Brunca            | 64                | 42,7        | 86         | 57,3        | 0           | 0,0        | 150          | 100,0        |
| Central Este      | 204               | 77,3        | 54         | 20,5        | 6           | 2,3        | 264          | 100,0        |
| Central Norte     | 126               | 48,8        | 122        | 47,3        | 10          | 3,9        | 258          | 100,0        |
| Central Occidente | 46                | 76,7        | 14         | 23,3        | 0           | 0,0        | 60           | 100,0        |
| Central Sur       | 163               | 75,5        | 47         | 21,8        | 6           | 2,8        | 216          | 100,0        |
| Chorotega         | 301               | 58,7        | 207        | 40,4        | 5           | 1          | 513          | 100,0        |
| Huetar Atlántica  | 91                | 51          | 68         | 45,9        | 5           | 3,1        | 164          | 100,0        |
| Huetar Norte      | 112               | 56          | 82         | 41          | 6           | 3          | 200          | 100,0        |
| Pacífico Central  | 230               | 78          | 58         | 19,7        | 7           | 2,4        | 295          | 100,0        |
| <b>TOTAL</b>      | <b>1.337</b>      | <b>62,6</b> | <b>738</b> | <b>35,3</b> | <b>45</b>   | <b>2,1</b> | <b>2.120</b> | <b>100,0</b> |

Fuente: Direcciones Regionales y Dirección de Servicios de Salud, Ministerio de Salud

Evaluación de la atención integral en el I nivel. Encuesta Domiciliar: Distribución por región de las satisfación de las necesidades básicas, Costa Rica 2004

| Región            | Necesidades básicas |             |             |             | Total        |              |
|-------------------|---------------------|-------------|-------------|-------------|--------------|--------------|
|                   | Insatisfechas       |             | Satisfechas |             | N°           | %            |
|                   | N°                  | %           | N°          | %           |              |              |
| Brunca            | 124                 | 82,7        | 26          | 17,3        | 150          | 100,0        |
| Central Este      | 123                 | 46,6        | 141         | 53,4        | 264          | 100,0        |
| Central Norte     | 138                 | 53,5        | 120         | 46,5        | 258          | 100,0        |
| Central Occidente | 37                  | 61,7        | 23          | 38,3        | 60           | 100,0        |
| Central Sur       | 144                 | 66,7        | 72          | 33,3        | 216          | 100,0        |
| Chorotega         | 296                 | 57,7        | 217         | 42,3        | 513          | 100,0        |
| Huetar Atlántica  | 100                 | 61,0        | 64          | 39,0        | 164          | 100,0        |
| Huetar Norte      | 165                 | 82,5        | 35          | 17,5        | 200          | 100,0        |
| Pacífico Central  | 149                 | 50,5        | 146         | 49,5        | 295          | 100,0        |
| <b>TOTAL</b>      | <b>1.276</b>        | <b>60,2</b> | <b>844</b>  | <b>39,8</b> | <b>2.120</b> | <b>100,0</b> |

Fuente: Direcciones Regionales y Dirección de Servicios de Salud, Ministerio de Salud

Evaluación de la atención integral en el I nivel. Encuesta domiciliar: Porcentaje de asistencia a consulta de planificación familiar según grupos etareos, Costa Rica, 2004.

| Grupos de edad | Asiste a consulta |      |                      |            |             | Total |
|----------------|-------------------|------|----------------------|------------|-------------|-------|
|                | Sí                | No   | Tiene salpingectomía | Embarazada | Desconocido |       |
| 15-19          | 45,2              | 47,4 | 0,0                  | 3,7        | 3,7         | 100,0 |
| 20-39          | 46,3              | 32,8 | 14,0                 | 3,2        | 3,8         | 100,0 |
| 40-59          | 34,6              | 35,4 | 27,0                 | 0,3        | 2,8         | 100,0 |

Fuente: Direcciones Regionales y Dirección de Servicios de Salud, Ministerio de Salud

Evaluación de la atención integral en el I nivel. Encuesta Domiciliar: Distribución de las mujeres embarazadas según grupo de edad, Costa Rica 2004

| Grupos de edad | %     |
|----------------|-------|
| 15-19 años     | 16,3  |
| 20-39 años     | 81,0  |
| 40-59 años     | 2,8   |
| Total          | 100,0 |

Fuente: Direcciones Regionales y Dirección de Servicios de Salud, Ministerio de Salud

Evaluación de la atención integral en el I nivel. Encuesta Domiciliar: Porcentaje de Papanicolau en los dos últimos años en mujeres mayores de 49 años, Costa Rica 2004

| Grupos de edad       | %     |
|----------------------|-------|
| Nunca se lo ha hecho | 0,8   |
| Sí                   | 65,8  |
| No                   | 27,1  |
| Desconocido          | 6,3   |
| Total                | 100,0 |

Fuente: Direcciones Regionales y Dirección de Servicios de Salud, Ministerio de Salud

Evaluación de la atención integral en el I nivel. Encuesta Domiciliar: Atención a la mujer embarazada, asistencia al control prenatal, Costa Rica 2004

|                               | Total |      |
|-------------------------------|-------|------|
|                               | Nº    | %    |
| Total de mujeres embarazadas  | 311   | 100  |
| Asistencia a Control Prenatal |       |      |
| No                            | 22    | 7,1  |
| Sí                            | 281   | 90,4 |
| Captación en el I trimestre   | 219   | 77,9 |
| Desconocido                   | 8     | 2,6  |

Fuente: Direcciones Regionales y Dirección de Servicios de Salud, Ministerio de Salud

Evaluación de la atención integral en el I nivel. Encuesta Domiciliar: Atención a la mujer embarazada según satisfacción de las necesidades básicas, Costa Rica 2004

|                               | Necesidades Básicas |      |             |      | Total |       |
|-------------------------------|---------------------|------|-------------|------|-------|-------|
|                               | Insatisfechas       |      | Satisfechas |      |       |       |
|                               | Nº                  | %    | Nº          | %    | Nº    | %     |
| Total de mujeres embarazadas  | 220                 | 70,7 | 91          | 29,3 | 311   | 100,0 |
| Asistencia a Control Prenatal |                     |      |             |      |       |       |
| No                            | 20                  | 90,9 | 2           | 9,1  | 22    | 100,0 |
| Sí                            | 195                 | 69,4 | 86          | 30,6 | 281   | 100,0 |
| Captación en el I trimestre   |                     | 76,4 |             | 81,4 |       | 77,9  |
| Desconocido                   | 5                   | 62,5 | 3           | 37,5 | 8     | 100,0 |

Fuente: Direcciones Regionales y Dirección de Servicios de Salud, Ministerio de Salud



Evaluación de la atención integral en el I nivel. Encuesta Domiciliar: Asistencia a la consulta de crecimiento y desarrollo, Costa Rica 2004

|   | Nº    | %    |
|---|-------|------|
| Total de la población menor de 6 años                 | 1.222 | 100  |
| Asistencia al control de crecimiento y desarrollo     |       |      |
| Sí  | 742   | 60,7 |
| No  | 399   | 32,7 |
| Desconocido   | 81    | 6,6  |
| » Razones de NO asistencia:                           |       |      |
| - No cree importante el control                       |       | 18,5 |
| - Fue rechazado(a) por otra causa diferente al seguro |       | 14,6 |
| - No tiene seguro                                     |       | 10,4 |
| - La distancia es muy grande                          |       | 7,7  |
| - No dan esa consulta en EBAIS                        |       | 5,0  |
| - Prefiere ir a médico privado                        |       | 4,6  |
| - Fue enviado(a) a otro nivel de atención             |       | 2,7  |
| - No le gusta la atención y prefiere ir a otro lado   |       | 2,7  |
| - Para ser atendido(a) debe pedir cita y volver       |       | 1,5  |
| - Otra  |       | 2,7  |
| - No sabe   |       | 29,6 |

Fuente: Direcciones Regionales y Dirección de Servicios de Salud, Ministerio de Salud

Evaluación de la atención integral en el I nivel. Encuesta domiciliar: Esquema de vacunación por grupos de edad en porcentajes, Costa Rica, 2004.

| Grupos etáreos   | Esquema completo |      |             | Total |
|------------------|------------------|------|-------------|-------|
|                  | No               | Sí   | Desconocido |       |
| Menores de 1 año | 4,3              | 89,9 | 5,8         | 100,0 |
| 1 a 4 años       | 4,7              | 83,8 | 11,5        | 100,0 |
| 5 a 9 años       | 3,3              | 73,5 | 23,1        | 100,0 |
| 10 a 15 años     | 4,9              | 58,8 | 36,4        | 100,0 |

Fuente: Direcciones Regionales y Dirección de Servicios de Salud, Ministerio de Salud

Evaluación de la atención integral en el I nivel. Encuesta Domiciliar: Conocimiento de los adultos o cuidadores de algunos criterios para la atención integral de menores de 6 años, Costa Rica 2004

| Criterios  | Conoce |      |     |      |             |     | Total |       |
|--|--------|------|-----|------|-------------|-----|-------|-------|
|  | Sí     |      | No  |      | Desconocido |     | N°    | %     |
|  | N°     | %    | N°  | %    | N°          | %   |       |       |
| Sabe interpretar la gráfica de crecimiento         | 499    | 51,1 | 434 | 44,4 | 44          | 4,5 | 977   | 100,0 |
| Sabe que la diarrea se puede causar deshidratación | 668    | 68,4 | 278 | 28,5 | 31          | 3,2 | 977   | 100,0 |
| Conoce 3 signos o síntomas de deshidratación       | 498    | 51,0 | 448 | 45,9 | 31          | 3,2 | 977   | 100,0 |
| Conocimiento la rehidratación oral                 | 778    | 79,6 | 166 | 17,0 | 33          | 3,4 | 977   | 100,0 |
| Conoce la importancia de las vacunas               | 888    | 90,9 | 60  | 6,1  | 29          | 3,0 | 977   | 100,0 |
| Conoce enfermedades inmunoprevenibles              | 768    | 78,6 | 179 | 18,3 | 30          | 3,1 | 977   | 100,0 |

Fuente: Direcciones Regionales y Dirección de Servicios de Salud, Ministerio de Salud

Evaluación de la atención integral en el I nivel. Encuesta Domiciliar: Asistencia al control de enfermedades crónicas y prevalencia en mayores de 20 años, Costa Rica 2004

| Enfermedad crónica    | Asiste a control |      |    |      |             |     | Total |       | Prevalencia <sup>1</sup> |
|-----------------------|------------------|------|----|------|-------------|-----|-------|-------|--------------------------|
|                       | Sí               |      | No |      | Desconocido |     | Nº    | %     | %                        |
|                       | Nº               | %    | Nº | %    | Nº          | %   |       |       |                          |
| Hipertensión arterial | 475              | 89,0 | 51 | 9,6  | 8           | 1,5 | 534   | 100,0 | 10,8                     |
| Diabetes Mellitus     | 233              | 92,1 | 13 | 5,1  | 7           | 2,8 | 253   | 100,0 | 5,1                      |
| Otras                 | 199              | 72,4 | 52 | 18,9 | 24          | 8,7 | 275   | 100,0 | 5,6                      |

<sup>1</sup> Total de personas mayores de 20 años: 4.934

Fuente: Direcciones Regionales y Dirección de Servicios de Salud, Ministerio de Salud

Evaluación de la atención integral en el I nivel. Encuesta Domiciliar: Criterios de calidad en la atención integral de enfermos crónicos, Costa Rica 2004

| Tipo de enfermedad                 | Sí  |      | No  |      | Desconocido |      | Total |       |
|------------------------------------|-----|------|-----|------|-------------|------|-------|-------|
|                                    | Nº  | %    | Nº  | %    | Nº          | %    | Nº    | %     |
| <b>Hipertensión Arterial (HTA)</b> |     |      |     |      |             |      |       |       |
| Control en los últimos 3 meses     | 472 | 99,4 | 3   | 0,6  | 0           | 0,0  | 475   | 100,0 |
| Conoce clínicas de HTA             | 263 | 49,3 | 244 | 45,7 | 27          | 5,1  | 534   | 100,0 |
| Conoce signos de alarma            | 346 | 64,8 | 153 | 28,7 | 35          | 6,6  | 534   | 100,0 |
| <b>Diabetes Mellitus (DM)</b>      |     |      |     |      |             |      |       |       |
| Control en los últimos 3 meses     | 191 | 82,0 | 20  | 8,6  | 22          | 9,4  | 233   | 100,0 |
| Conoce clínicas de DM              | 132 | 52,2 | 101 | 39,9 | 20          | 7,9  | 253   | 100,0 |
| Conoce signos de alarma            | 177 | 70,0 | 48  | 19,0 | 28          | 11,1 | 253   | 100,0 |
| <b>Otras</b>                       |     |      |     |      |             |      |       |       |
| Conoce signos de alarma            | 196 | 71,3 | 48  | 17,5 | 31          | 11,3 | 275   | 100,0 |

Fuente: Direcciones Regionales y Dirección de Servicios de Salud, Ministerio de Salud

Evaluación de la atención integral en el I nivel. Encuesta Domiciliar: Grandes grupos de causas de enfermedades crónicas según criterio de entrevistados, Costa Rica 2004

| Tipo  | N°         | %          |
|---|------------|------------|
| Enfermedades del sistema respiratorio               | 99         | 46,9       |
| Enfermedades del sistema nervioso                   | 24         | 11,4       |
| Enfermedades endocrinas nutricionales y metabólicas | 23         | 10,9       |
| Enfermedades del sistema osteomuscular              | 17         | 8,1        |
| Tumores   | 12         | 5,7        |
| Enfermedades del sistemas digestivo                 | 12         | 5,7        |
| Enfermedades del sistema circulatorio               | 8          | 3,8        |
| Enfermedades de sistema genitourinario              | 5          | 2,4        |
| Enfermedades del ojo y anexos                       | 1          | 0,5        |
| Enfermedades de la piel y anexos                    | 1          | 0,5        |
| Otras causas combinadas                             | 9          | 4,3        |
| <b>TOTAL</b>  | <b>211</b> | <b>100</b> |

Fuente: Direcciones Regionales y Dirección de Servicios de Salud, Ministerio de Salud

The background of the slide is a warm, golden-orange color, overlaid with a pattern of various autumn leaves. The leaves are in different stages of color change, ranging from bright green to deep red and brown. Some leaves are large and detailed, while others are smaller and more translucent. The overall effect is a soft, naturalistic texture.

# **ESTILOS DE VIDA SALUDABLES**

Evaluación de la atención integral en el I nivel. Encuesta Domiciliar: Hábitos de vida saludables, Costa Rica 2004

|                                      | Nº          | %            |
|--------------------------------------|-------------|--------------|
| <b>Consumo de frutas</b>             |             |              |
| Nunca                                | 156         | 7,4          |
| Diariamente                          | 793         | 37,4         |
| Dos a cuatro veces por semana        | 542         | 25,6         |
| Ocasionalmente                       | 600         | 28,3         |
| Desconocido                          | 29          | 1,4          |
| <b>Práctica de ejercicio semanal</b> |             |              |
| Sí                                   | 762         | 35,9         |
| No                                   | 1353        | 63,8         |
| Desconocido                          | 5           | 0,2          |
| <b>Total</b>                         | <b>2120</b> | <b>100,0</b> |

Fuente: Direcciones Regionales y Dirección de Servicios de Salud, Ministerio de Salud



Evaluación de la atención integral en el I nivel. Encuesta Domiciliar: Educación recibida según fuente sobre hábitos de vida saludables, Costa Rica 2004

|                                      | Recibió Información | N°    | %     |
|--------------------------------------|---------------------|-------|-------|
| No                                   |                     | 1.096 | 51,7  |
| Sí                                   |                     | 1.005 | 47,4  |
| Medios de comunicación               |                     |       | 33,7  |
| Personal del EBAIS en consulta       |                     |       | 29,7  |
| Personal del EBAIS Visita domiciliar |                     |       | 10,7  |
| Otro                                 |                     |       | 20,3  |
| No sabe                              |                     |       | 5,6   |
| Desconocido                          |                     | 19    | 0,9   |
| Total                                |                     | 2.120 | 100,0 |

Fuente: Direcciones Regionales y Dirección de Servicios de Salud, Ministerio de Salud

# ENCUESTA DE MORBILIDAD Y UTILIZACION DE SERVICIOS DE SALUD

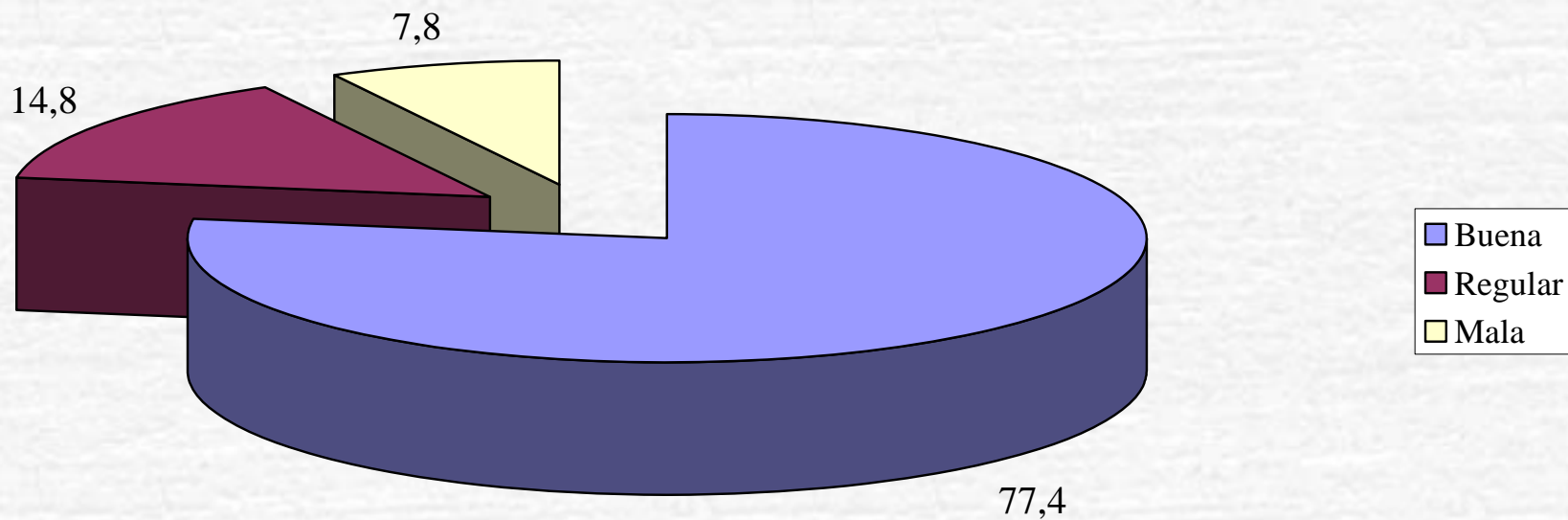


Evaluación de la atención integral en el I nivel. Encuesta Domiciliar: Percepción de enfermedad y necesidad de consulta durante las dos últimas semanas, Costa Rica 2004

|   | N°   | %     |
|---|------|-------|
| Total de viviendas estudiadas                       | 2120 | 100,0 |
| Viviendas donde se percibió morbilidad              |      | 23,7  |
| » Se percibió incapacidad                           |      | 50,2  |
| » Necesidad de consulta                             |      | 75,7  |
| Buscaron ayuda en consultorio público               |      | 78,9  |
| • No atendidos en consultorio público               |      | 10,3  |
| - No había campo y le dijeron que volviera otro día |      | 29,0  |
| - Ese día no hubo consulta                          |      | 12,9  |
| - Lo rechazaron por no ser asegurado                |      | 9,7   |
| - Lo refirieron a otro nivel de atención            |      | 3,2   |
| - Otra  |      | 12,9  |
| - Desconocida                                       |      | 32,3  |

Fuente: Direcciones Regionales y Dirección de Servicios de Salud, Ministerio de Salud

# Evaluación de la atención integral en el I nivel. Encuesta Domiciliar: Calidad de la atención de morbilidad, Costa Rica 2004



Fuente: Direcciones Regionales y Dirección de Servicios de Salud, Ministerio de Salud

Evaluación de la atención integral en el I nivel. Encuesta Domiciliar: Razones de la calidad de la atención de morbilidad, Costa Rica 2004

|   | %           |
|---|-------------|
| <b>Buena</b>  | <b>77,4</b> |
| Atención rápida, con esmero y preocupación          | 37,0        |
| Buen trato del personal                             | 21,0        |
| Nunca lo han rechazado                              | 12,0        |
| Le resolvieron el problema, el tratamiento funciona | 16,0        |
| Lo chequean, le mandan exámenes de laboratorio      | 8,0         |
| Explican y evacuan dudas                            | 3,0         |
| Otras   | 3,0         |

Fuente: Direcciones Regionales y Dirección de Servicios de Salud, Ministerio de Salud

Evaluación de la atención integral en el I nivel. Encuesta Domiciliar: Razones de la calidad de la atención de morbilidad, Costa Rica 2004

|  |             |
|--|-------------|
| <b>Regular</b>                                   | <b>14,8</b> |
| Consulta lenta, pérdida de tiempo, impuntualidad | 20,0        |
| Falta de interés del personal                    | 16,0        |
| Atención muy rápida, falta tiempo                | 12,0        |
| No le dieron el tratamiento adecuado             | 12,0        |
| Buen trato del personal                          | 12,0        |
| Cuando van a sacar cita, no hay campo            | 8,0         |
| Maltrato por parte del personal                  | 8,0         |
| Instalaciones en mal estado                      | 8,0         |
| No le explican lo que tiene                      | 4,0         |

Fuente: Direcciones Regionales y Dirección de Servicios de Salud, Ministerio de Salud

Evaluación de la atención integral en el I nivel. Encuesta Domiciliar: Razones de la calidad de la atención de morbilidad, Costa Rica 2004

|  |            |
|--|------------|
| <b>Mala</b>                                      | <b>7,8</b> |
| Cuando van a sacar cita, no hay campo            | 18,2       |
| No le dieron el tratamiento adecuado             | 18,2       |
| Maltrato por parte del personal                  | 13,6       |
| Falta de interés del personal                    | 13,6       |
| Consulta lenta, pérdida de tiempo, impuntualidad | 13,6       |
| Atención muy rápida, falta tiempo                | 9,1        |
| No lo atienden sin seguro                        | 9,1        |
| Citas a muy largo plazo                          | 4,5        |

Fuente: Direcciones Regionales y Dirección de Servicios de Salud, Ministerio de Salud

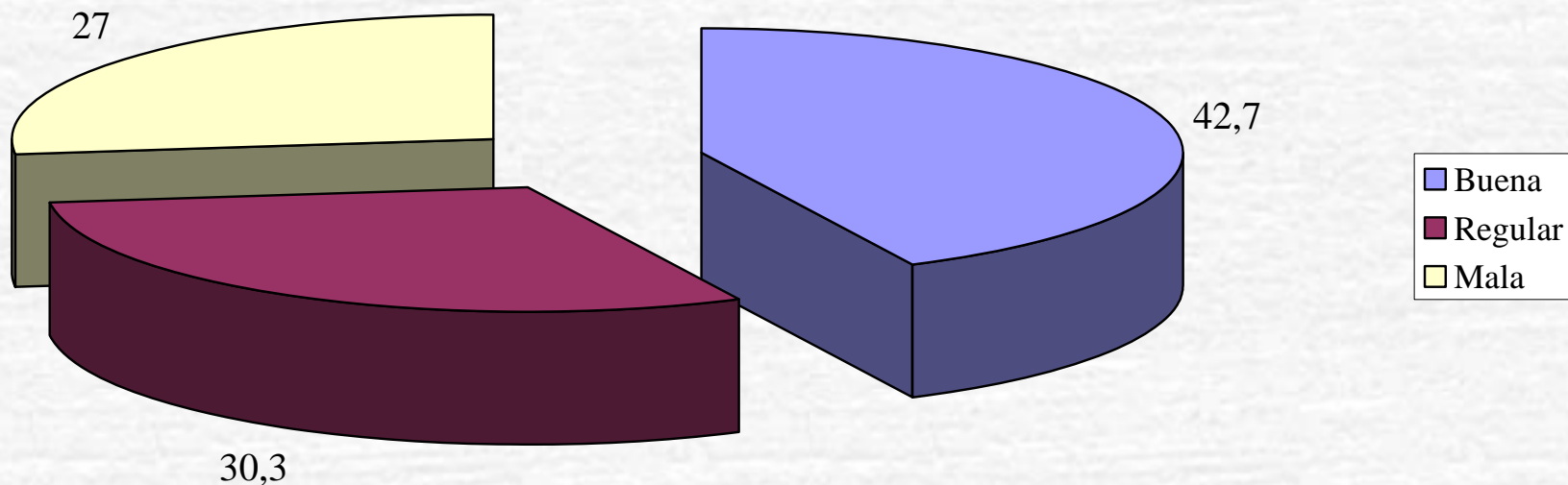
Evaluación de la atención integral en el I nivel. Encuesta Domiciliar: Consulta y atención en los EBAIS en el último año, Costa Rica 2004

|   | Nº    | %     |
|---|-------|-------|
| Total de viviendas estudiadas                       | 2.120 | 100,0 |
| Viviendas donde alguien consultó en el EBAIS        |       | 55,0  |
| » Fueron atendidos                                  |       | 89,1  |
| » No fueron atendidos                               |       | 10,9  |
| - No había campo y le dijeron que volviera otro día |       | 34,4  |
| - Lo rechazaron por no ser asegurado                |       | 31,3  |
| - Ese día no hubo consulta                          |       | 12,5  |
| - Lo refirieron a otro nivel de atención            |       | 3,1   |
| - Otra  |       | 15,6  |
| - Desconocida                                       |       | 3,1   |

Fuente: Direcciones Regionales y Dirección de Servicios de Salud, Ministerio de Salud



# Evaluación de la atención integral en el I nivel. Encuesta Domiciliar: Calidad de la atención de morbilidad, Costa Rica 2004



Fuente: Direcciones Regionales y Dirección de Servicios de Salud, Ministerio de Salud

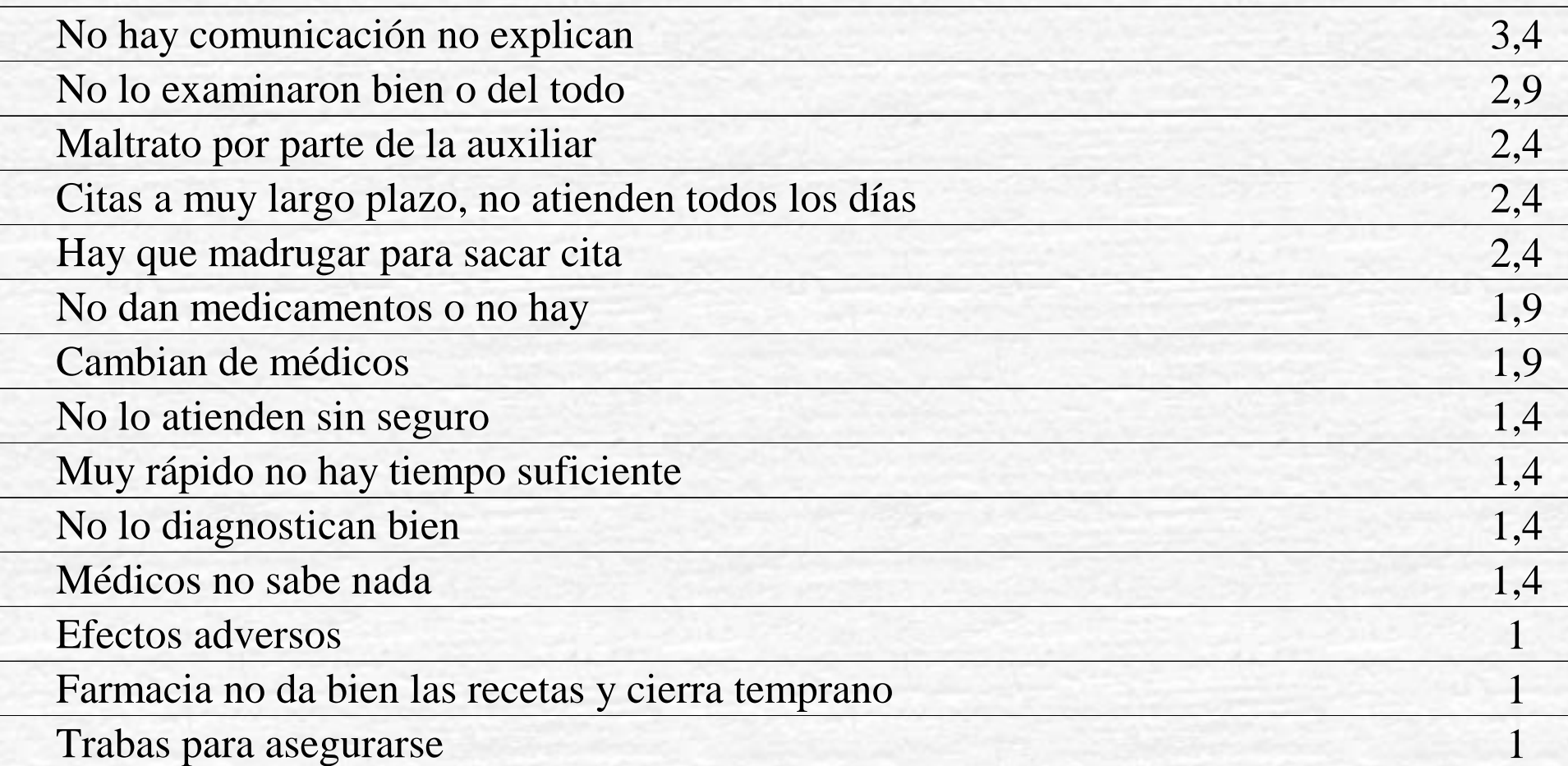
Evaluación de la atención integral en el I nivel. Encuesta Domiciliar: Calidad de la atención de morbilidad, Costa Rica 2004

| Calidad de la atención                                    | %           |
|---|-------------|
| <b>Buena</b>  | <b>42,7</b> |
| Atención rápida, puntual, con esmero y preocupación       | 50,2        |
| Buen trato del personal                                   | 17,1        |
| Le resolvieron el problema, el tratamiento funciona       | 13,9        |
| Explican y evacuan dudas                                  | 6,0         |
| Lo chequean, le mandan exámenes de laboratorio            | 4,8         |
| Nunca lo han rechazado, lo atienden sin cita o sin seguro | 4,4         |
| Dan prioridades a urgencias                               | 1,6         |
| Refieren a otros servicios                                | 1,6         |
| Mejoras en la planta física                               | 0,4         |


Fuente: Direcciones Regionales y Dirección de Servicios de Salud, Ministerio de Salud

Evaluación de la atención integral en el I nivel. Encuesta Domiciliar: Calidad de la atención de morbilidad, Costa Rica 2004

| Calidad de la atención  | %           |
|---|-------------|
| <b>Regular</b>  | <b>30,3</b> |
| Consulta lenta, pérdida de tiempo, impuntualidad                  | 17,8        |
| Falta de interés, cuidado y preocupación del personal             | 11,5        |
| Cuando van a sacar cita, no hay campo                             | 11,1        |
| Maltrato por parte de la secretaria                               | 5,8         |
| No le dieron el tratamiento adecuado o no resolvieron el problema | 5,8         |
| No lo atienden sin cita   | 4,8         |
| Preferencias para dar citas                                       | 4,3         |
| Maltrato por parte del personal                                   | 3,4         |
| Maltrato por parte del medico                                     | 3,4         |



|   |     |
|---|-----|
| No hay comunicación no explican                     | 3,4 |
| No lo examinaron bien o del todo                    | 2,9 |
| Maltrato por parte de la auxiliar                   | 2,4 |
| Citas a muy largo plazo, no atienden todos los días | 2,4 |
| Hay que madrugar para sacar cita                    | 2,4 |
| No dan medicamentos o no hay                        | 1,9 |
| Cambian de médicos                                  | 1,9 |
| No lo atienden sin seguro                           | 1,4 |
| Muy rápido no hay tiempo suficiente                 | 1,4 |
| No lo diagnostican bien                             | 1,4 |
| Médicos no sabe nada                                | 1,4 |
| Efectos adversos                                    | 1   |
| Farmacia no da bien las recetas y cierra temprano   | 1   |
| Trabas para asegurarse                              | 1   |




|  |     |
|--|-----|
| Depende del estado de animo del médico       | 1   |
| No lo refieren                               | 1   |
| Maltrato por parte del personal de remes     | 0,5 |
| Maltrato por parte del farmacéutico          | 0,5 |
| Tiene que ir a centro privado o a otro nivel | 0,5 |
| A veces no hay medico                        | 0,5 |
| Deberían abrir más EBAIS                     | 0,5 |
| Mucha burocracia                             | 0,5 |
| Queda muy lejos                              | 0,5 |
| No avisan cuando cancelan las citas          | 0,5 |
| No cumplen los derechos de lo niños          | 0,5 |

Fuente: Direcciones Regionales y Dirección de Servicios de Salud, Ministerio de Salud



Evaluación de la atención integral en el I nivel. Encuesta Domiciliar: Calidad de la atención de morbilidad, Costa Rica 2004

| Calidad de la atención  | %         |
|---|-----------|
| <b>Mala</b>   | <b>27</b> |
| Cuando van a sacar cita, no hay campo                             | 23,5      |
| Consulta lenta, pérdida de tiempo, impuntualidad                  | 17,6      |
| No le dieron el tratamiento adecuado o no resolvieron el problema | 9,4       |
| Maltrato por parte de la secretaria                               | 4,7       |
| Maltrato por parte del personal                                   | 3,5       |
| Falta de interés, cuidado y preocupación del personal             | 3,5       |
| No le dan medicamentos  | 3,5       |
| Farmacia no da bien las recetas y cierra temprano                 | 3,5       |
| Cambian de médicos  | 3,5       |



|  |     |
|--|-----|
| Nunca lo atienden                            | 3,5 |
| Preferencias para dar citas                  | 3,5 |
| Maltrato por parte del medico                | 2,4 |
| No lo atienden sin seguro                    | 2,4 |
| Solo atienden urgencias                      | 2,4 |
| Hay que madrugar para sacar cita             | 2,4 |
| Negligentes e irresponsables                 | 2,4 |
| Tiene que ir a centro privado o a otro nivel | 2,4 |
| Maltrato por parte de la auxiliar            | 1,2 |
| Efectos adversos                             | 1,2 |
| Citas a muy largo plazo                      | 1,2 |
| No lo examinaron                             | 1,2 |
| Medico quiso abusar del paciente             | 1,2 |

Fuente: Direcciones Regionales y Dirección de Servicios de Salud, Ministerio de Salud





# CONCLUSIONES



# Conclusiones

- En promedio se han evaluado en los 5 años aproximadamente el 35% de los EBAIS existentes. En el año 2004, aumentó la proporción evaluada con respecto al año anterior al 35%. Las regiones las que superaron las meta del 35% fueron: Chorotega, Central Occidente, Huetar Norte, Central Este, Brunca, Central Norte.
- La evaluación promedio fue de un 80% (nivel aceptable); con una variación de un mínimo de un 73% en las Regiones Central Norte y Huetar Atlántica y un 85% máximo en la Central Occidente y Central Sur.
- Los resultados de la evaluación por Rubro, revelan el mismo patrón en los 4 años: Los Recursos materiales y los Suministros alcanzan calificaciones iguales o mayores al 90%.

# Conclusiones

- ❏ Los rubros de “programación y administración” y de “participación social” muestran los porcentajes más bajos con un 62 y 66% respectivamente.
- ❏ La evaluación de los RRHH señala que el equipo básico se encuentra completo en más del 90% de los sectores evaluados.
- ❏ No existe evidencia de que los miembros de equipo de apoyo visiten y asesoren el trabajo de los EBASIS en los sitios de trabajo.

# Conclusiones

- ❖ Los EBAIS no perciben reconocimiento a la labor que realizan de parte de sus superiores.
- ❖ La labor de docencia y supervisión a parteras empíricas (donde existen) es inexistente.
- ❖ El cumplimiento de Normas y procedimientos subió de un 76 a un 82% del año 2003 al 2004. El incremento se observó en cada uno de los grupos poblacionales normatizados.
- ❖ “La atención integral al niño y la niña” y “la consulta prenatal” alcanzaron los mayores valores por encima de un 85%.

# Conclusiones

- **La atención integral del adolescente aumentó a un 75%, pero continua mostrando las mismas deficiencias de años anteriores: consejerías en salud sexual y reproductiva, no se brindan métodos anticonceptivos; no se suministra sulfato ferroso ni ácido fólico; no se administran las vacunas y no se ofrecen servicios de salud oral.**
- **“La atención del postparto y postaborto” es una actividad que aumentó considerablemente en 20 puntos porcentuales con respecto al año pasado, ubicándose ahora en un 76%.**

# Conclusiones

- ❖ **La atención integral en salud a la mujer en edad fértil logra un escaso 69% de promedio nacional, estando aún en nivel crítico.**
- ❖ **La atención integral al adulto mayor, aumentó a un 73% pero aún no alcanza un nivel aceptable.**
- ❖ **El rubro de “programación y administración”, continúa ubicándose en nivel crítico. Hay una gran variabilidad por regiones.**

# Conclusiones

- Los estándares relacionados con las actividades básicas de programación de la atención a la población adscrita continúan débiles: mapas actualizados; ASIS y plan de acción correspondiente; participación del equipo en su elaboración y correcciones; conocimiento de las coberturas logradas en las diferentes actividades de atención y cuando se conocen son menores al 95%; no participación en los análisis de MI y MM; inexistencia de actividades de educación permanente para el equipo.

# Conclusiones

- Las actividades de educación para la salud, aumentan del 76% en el 2003 a un 84% en el 2004. Destacan la educación individual a adolescentes que ha aumentado y la escolar que continúa en valores bajos
- La participación social en salud, continúa siendo un rubro débil en la evaluación con un 66%.

# Conclusiones

- **Un alto porcentaje de los hogares encuestados (más de 60%) no satisface sus necesidades básicas.**
- **Tres cuartas partes de los jefes de las familias encuestadas tienen un nivel educativo bajo.**
- **Llama la atención que un porcentaje considerable de las personas con necesidades básicas satisfechas tienen seguro por el estado.**



# Conclusiones

- ❧ **La visita domiciliar por parte del ATAP no se prioriza hacia los hogares con mayor riesgo.**
- ❧ **Un 40% de las mujeres en edad fértil tienen salpingectomía, y un 45% de las adolescentes entrevistadas con vida sexual activa asisten a la consulta de planificación familiar**
- ❧ **Dos tercios de las mujeres mayores de 49 años se han realizado el Papanicolau en los dos últimos años**
- ❧ **Las embarazadas más pobres tienen menor acceso a los servicios de salud. Un 16% de las embarazadas encuestadas eran adolescentes.**

# Conclusiones

- Hay un alto porcentaje de asistencia al control de enfermedades crónicas (HTA y DM). La prevalencia encontrada para cada una de esas enfermedades es similar a la reportada en otros estudios nacionales.
- Un alto porcentaje de la población encuestada no realiza ningún ejercicio regularmente.
- De las personas que percibieron enfermedad en las dos semanas previas a la encuesta, el 78% consultó a un servicio de salud público, y de ellas el 77% consideró como buena la calidad de la atención recibida.

# Conclusiones

- **En más de la mitad de los hogares encuestados hubo al menos un persona que consultó al EBAIS de su localidad en el último año, y de ellas el 43% consideró la calidad de la atención recibida como buena.**
- **La principal razón que se cita para considerar la atención como de buena calidad es que esta sea “rápida, puntual, con esmero y preocupación”.**
- **La principal razón que se cita para considerar la atención como de mala calidad es que “cuando van a sacar cita, no hay campo”.**

# Recomendaciones

- **La elaboración de planes de intervención por Áreas y Regiones de Salud para mejorar continuamente los servicios de salud.**

A sunset over the ocean with a large island silhouette in the background and the text "Muchas Gracias" overlaid in a white script font.

*Muchas Gracias*