



***Dirección de Registros y Controles  
Unidad de Atención al Cliente***

MINISTERIO DE SALUD  
REPUBLICA DE COSTA RICA

---

*San José, 22 Abril del 2008*

***CIRCULAR -UAC-447-04-08***

*Señores: Registrantes de Productos Cosméticos Sistema Electrónico*

***ASUNTO: RECEPCION DE EXPEDIENTES PARA CONFRONTAR.***

*Estimados señores:*

*Se le comunica a los registradores que para la recepción de documentos para confrontar será requisito que incluyan la impresión de la página de **observaciones y enmiendas**, donde aparece que el producto está **"Pendiente de Confrontar"**. Se anexa ejemplo de la página a imprimir.*

*Para los productos que ya fueron entregados los documentos para confrontar, y que no habían recibido dicho correo, se les solicita que a la impresión anteriormente citada la acompañe una carta indicando el número y la fecha de la boleta rosada con que se ingresaron los documentos a la Unidad de Atención al Cliente para su localización, ya que estos se encuentran archivados.*

*Así mismo, si el usuario requiere la devolución de los documentos antes citados igualmente debe presentar una nota indicando el N° de Expediente, N° boleta y fecha en que fueron entregados.*

*Cordialmente,*

***UNIDAD DE ATENCION AL CLIENTE***

*Dra. Guiselle Rodríguez Hernández  
Jefe de Unidad*

***Cc:Archivo***



## *Dirección de Registros y Controles* *Unidad de Atención al Cliente*

MINISTERIO DE SALUD  
REPUBLICA DE COSTA RICA

---

/Sara

---

Tels: (506) 221-60-58 / 221-76-97 / 222-04-48 / 222-91-15 / 221-42-86 / 257-78-21 / 255-27-45 - Fax: ( 506) 221-48-94

*Apartado: 10123-1000, San José*



# Dirección de Registros y Controles

## Unidad de Atención al Cliente

MINISTERIO DE SALUD  
REPUBLICA DE COSTA RICA

The screenshot shows the SIDRYC web application interface. At the top left is the logo of the Ministry of Health. The main header reads "CONSULTA DE COSMÉTICOS SIDRYC" and "Sistema Integrado de la Dirección de Registros y Controles". On the left side, there is a vertical menu with buttons: "Inicio", "Formulario Cosméticos", "Datos Empresa Solicitante", "Datos Representante Legal", "Reenviar Imágenes", "Modificar Formulario", and "Desconectar". The main content area contains a form with the following fields: "No. de Expediente" (C-2101-08), "Nombre" (PRUEBA6), and "Estado" (PENDIENTE DE CONFRONTACION). Below the form is a section for "Lista de Observaciones" which is currently empty. Underneath that is a section for "Enmienda" with an input field and three buttons: "Agregar", "Modificar", and "Eliminar". A red warning message states: "Si el estado de su expediente es: PENDIENTE DOCUMENTO LEGAL o RECHAZADO puede agregar, modificar y/o eliminar Enmiendas." Below this is a "Lista de Enmiendas" section with one entry: "UNA.....2008-03-27 14:32:35 0". The browser status bar at the bottom shows "Listo" and "Internet" with a 100% zoom level.